



ООО «СервисЭнерджи»
115201, г. Москва, проезд Каширский, д.13,
помещ. XIII, этаж 2, ком. 33
8-800-250-01-04
info@serviceenergy.ru
www.serviceenergy.ru

Программа модуля дистанционной диагностики линий электропередач

E-ENERGY

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО)

Тула, 2023г.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется на протяжении всего периода его эксплуатации и включает:

- Проведение консультаций по вопросам эксплуатации ПО и выполнения типовых действий;
- Формат проведения консультаций по телефону, по электронной почте, через мессенджеры и социальные сети;
- Выполнение доработок ПО по требованиям заказчика;
- Устранение неисправностей, возникших в ходе эксплуатации ПО, устранение программных ошибок;
- Обеспечение заказчика, эксплуатирующего ПО, необходимым комплектом документации по каждой версии ПО;
- Информирование заказчика о выпуске новых версий ПО.